 <p>TECNOWARE S.r.l. www.tecnaware.com Via Montetrini 2/E Loc. Molino del Piano 50065 Pontassieve (FI) Tel. 055-88404 Fax 055-8367457 Partita IVA 03831070481</p>	CODICE DOCUMENTO	TITOLO DOCUMENTO
	PQA	POLITICA PER LA QUALITÀ-AMBIENTE

Missione

La Tecnoware è un'azienda che da 30 anni sviluppa, realizza e commercializza Gruppi di Continuità, Power Supply e Stabilizzatori per ogni tipo di esigenza di protezione, dall'informatica all'industria. Abbiamo continuamente reinventato la nostra organizzazione, il nostro lavoro e ci siamo posti mete sempre più ambiziose. Così facendo da piccola azienda Italiana siamo diventati una "piccola multinazionale" nel settore dei Gruppi di Continuità, con oltre 1.000.000 di clienti soddisfatti in 14 diversi paesi nel mondo.

La costante innovazione e la lungimirante visione strategica dell'Azienda ha permesso di ottenere questi risultati conquistando la fiducia dei nostri clienti. Tecnoware, infatti, pone da sempre al centro della propria attenzione il Cliente, come motore del proprio sviluppo tecnologico, analizzandone gli input per arrivare al risultato ottimale.

A noi piace ascoltare i nostri clienti, i collaboratori ed i fornitori per creare insieme soluzioni innovative e di qualità, sempre e comunque. A noi non piacciono gli schemi fissi, le banalità, e le cose facili, mentre ci elettrizzano le invenzioni e le sfide impossibili. Ogni volta un appassionante impegno a migliorare e garantire servizi e prodotti eccellenti e di qualità. Per questi motivi i nostri clienti sono i nostri migliori amici ed i primi promotori della nostra Azienda, loro ci considerano "soci" nelle loro attività e quasi mai passano alla concorrenza.


Ovviamente abbiamo ottimi prodotti, servizi etc, ma la cosa che ci differenzia realmente dai nostri concorrenti non è nel nostro catalogo o nel nostro listino, ma nella nostra indomita passione per la soddisfazione del cliente.

In questo ambito, considerando anche che l'Organizzazione ha sempre manifestato sensibilità e impegno nelle tematiche ambientali, da quest'anno abbiamo deciso di gestire in modo strutturato l'impatto delle nostre attività sull'ambiente. Per questo motivo, ci proponiamo di operare con un Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 14001.

Obiettivi

In questo ambito ci poniamo questi obiettivi:

- **Soddisfare il cliente** in termini di:
 - Offerta di una gamma sempre maggiore di prodotti innovativi e di qualità
 - Capacità di porsi come riferimento autorevole per distributori e rivenditori su tutte le innovazioni tecnologiche nel settore
 - Affidabilità dei sistemi di continuità e accessori per l'informatica offerti.
 - Capacità di capire e rispondere alle sue esigenze e di anticipare l'evoluzione dei prodotti e del mercato.
 - Professionalità
 - Rispondere ad un gamma sempre maggiore di bisogni
 - Fornire una adeguata assistenza sui prodotti;
 - Risoluzione degli eventuali problemi.
- **Instaurare rapporti duraturi con il cliente**
- **Consolidare la propria posizione sul mercato** in termini di:
 - Incremento del fatturato;
 - Acquisizione nuovi clienti;
 - Presenza nel territorio
- **Essere competitivi**
- **Avere una organizzazione efficace ed efficiente** in termini di:
 - Adeguatezza risorse umane;
 - Adeguatezza attrezzature;
 - Qualità forniture;
 - Ottimizzazione delle risorse;
 - Riduzione dei costi.
- **Fornire una adeguata assistenza tecnica sui prodotti** in termini di:
 - Efficacia degli interventi;
 - Riposta in tempi adeguati alle esigenze dei clienti.

 <p>TECNOWARE S.r.l. www.tecnoware.com Via Montetrini 2/E Loc. Molino del Piano 50065 Pontassieve (FI) Tel. 055-88404 Fax 055-8367457 Partita IVA 03831070481</p>	CODICE DOCUMENTO	TITOLO DOCUMENTO
	PQA	POLITICA PER LA QUALITÀ-AMBIENTE

- **Avere un'adeguata cultura e formazione del personale** in termini di:
 - Garanzia di una corretta e piena conoscenza e consapevolezza del lavoratore in merito alle proprie responsabilità e alle corrette modalità operative grazie alla pianificazione e attuazione di adeguate modalità di verifica dell'efficacia sulle attività d'informazione/ formazione/ addestramento eseguite;
 - Diffusione e rafforzamento di una cultura aziendale attraverso l'utilizzo d'idonei strumenti comunicativi e di motivazione in modo che quanto previsto dal nostro sistema organizzativo venga applicato efficacemente nell'ambito delle proprie responsabilità a ciascun livello aziendale;
 - Diffusione della gestione delle proprie attività secondo l'approccio Risk-Based Thinking.
- **Soddisfare le esigenze lavorative e culturali dei dipendenti** in termini di:
 - Presenza di un clima di fiducia nello svolgere il proprio lavoro;
 - Adeguatezza metodologie di lavoro in termini di sicurezza e organizzazione;
 - Valorizzazione delle proprie professionalità ed esperienze
 - Adeguatezza retribuzione;
- **Mantenere il prestigio dell'azienda** in termini di:
 - Mantenimento dell'alta considerazione che i clienti ci concedono;
 - Valorizzazione della storia della Tecnoware;
 - Cura dei rapporti con le parti interessate stando attenti alle loro esigenze.
 - Attenzione verso i propri partner perché siano al centro dello sviluppo del business.
- **Essere attenti alla conformità alle normative vigenti** in termini di:
 - Identificazione, recepimenti, applicazione delle normative vigenti e delle prescrizioni legali applicabili, monitoraggio e aggiornamento periodico circa la loro evoluzione e verifica della corretta applicazione in termini operativi;
 - Normativa ambientale;
- **Lavorare rispettando l'ambiente** in termini di:
 - Contributo alla riduzione dell'inquinamento ambientale attraverso l'uso di componenti e materiali Lead Free-ROHS e dotati di sistemi che garantiscono alti rendimenti e consumi energetici più bassi
 - Impegno per ridurre al minimo la produzione d'emissioni inquinanti, per preservare le risorse idriche superficiali e sotterranee, per prevenire sversamenti accidentali di sostanze pericolose e sprechi di risorse; attuazione di una corretta ed ottimale gestione dei rifiuti prodotti favorendo il riciclo o il recupero degli stessi ove possibile. Gestione attenta e consapevole delle risorse energetiche;
 - conformità delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni riferite ai propri aspetti ambientali;
 - attuare misure strutturali e gestionali per prevenire incidenti ambientali e garantire un'adeguata risposta nel caso questi si dovessero verificare;
 - attuare un monitoraggio e un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.

Strategia

Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti, unitamente a quelli operativi specificati nel documento programmatico OBI (Obiettivi e Indicatori), è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale. Il raggiungimento di questi obiettivi viene monitorato utilizzando degli specifici indicatori. In un contesto come quello attuale che costringe la Tecnoware per la tipicità della sua attività, ad affrontare delle variabili ingestibili, la Direzione crede che una appropriata strategia per la qualità e per l'ambiente sia lo strumento essenziale per realizzare quanto sopra descritto. Per questo scopo, il sistema di gestione della nostra azienda viene gestito e monitorato a diversi livelli.

Periodicamente, i responsabili dei diversi processi, in base ai dati raccolti, si confrontano con la Direzione per valutare il grado di raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione, analizzare le anomalie o le inefficienze, stabilire le azioni correttive e preventive e riportare alla Direzione sull'andamento del sistema di gestione. In fase di riesame del sistema la Direzione sulla base dell'analisi svolta predispone un piano di miglioramento in cui vengono definiti gli obiettivi misurabili e verificabili al fine di aumentare l'efficacia del sistema di gestione e la soddisfazione dei Clienti

Data: 25.01.2019

La Direzione
Marco Zaccagnini